



Image: KELLOGG

成功案例

家乐氏

“感谢SNP让我们能够登上亚马逊 AWS 云服务运营，整个项目在六个月内完成，且停机时间不超过四小时。位于五个市场超过1600个产品的用户数据以几近零宕机时间在快速化的时间轴内进行了迁移。”

Salvador Millan, 基础设施和运营副总裁, 家乐氏公司

几近零宕机时间迁移登陆亚马逊 AWS 云服务

关于家乐氏

家乐氏公司总部位于美国密歇根州的巴特利克里克，是一家美国跨国食品制造公司。成立于1906年，当时的创始人W.K.Kellogg和他兄弟在一次偶然的机会中烘焙小麦浆果，他不断试验直到制成小小的玉米薄片，成就了他配制出著名的家乐氏玉米片配方。家乐氏在18个国家生产1600种食品，并销售到180多个国家。2016年的净销售额总计达130亿美元。

挑战

2013年，家乐氏公司发现自己在替换陈旧和过时的硬件之中投入了大量的IT时间和资源。食品制造商很快意识到，维护现有基础设施所投入的资源和时间，可以更有效地用于创新家乐氏运营以赢得更多市场。

家乐氏公司一直在使用技术架构已老化的数据中心来维护SAP系统—冒着可能导致停机和无法预料成本支出的风险。硬件寿命临期。该公司在管理和用户性能的要求上也捉襟见肘难以满足需求。此外，家乐氏SAP应用程序版本是在过时且不被支持的硬件环境中运行。因此无法在现有的IT环境中升级该应用程序。家乐氏公司需要的是一套完成下列SAP版本升级的解决方案，同时必须能够将运营中断时间减至最低：

- 将SAP ECC 5.0迁移至ECC 6.0 EHP7
- 将SAP SCM 4.1迁移至SCM 7.0 EHP3
- 将SAP BW 3.5 迁移至BI 7.4 SP3

家乐氏管理层探讨全球企业技术架构现代化的各式选项，以实现未来发展和创新。最后决定选择亚马逊云服务（AWS）来部署企业的全球SAP环境。该解决方案计划投入前期资本并最大限度地防止未来硬件升级过程中断，同时剔除昂贵的专有操作系统。在审视新颖的SAP环境时，家乐氏对一项名为贸易推广管理（TPM）由SAP HANA驱动支持的解决方案产生莫大的兴趣。项目进入规划阶段后，家乐氏意识到这一转型计划高度复杂。云端迁移的执行包括重大软件更改、多重停机断点且涉及全球性的管理和协调。项目复杂度也意味项目超支、项目时间轴冗长、潜在技术故障、宕机时间延长和运营中断在形成高度风险。家乐氏然无法接受这么高的风险，并着手寻找一个能够最大限度减少手动工作，减少项目风险以及零停机时间的解决方案，并确保成功转型过渡到新技术架构。

解决方案

公司为了克服升级和迁移的挑战，家乐氏邀请SNP协助进行在应用层升级SAP。决策依据来源于类比大型转型项目中的经验和迁移策略为基准。此外，亚马逊云服务还直接向家乐氏推荐了SNP公司。该项目实施始于2015年10月。SAP ERP系统采用SNP转型核®进行迁移，促使停机时间驱近零。使用SNP的自动化本地部署解决方案，SAP ECC 5.0登陆亚马逊云服务的迁移与其他SAP组件在一个项目中同步执行，其中包括EHP升级、统一码转换、Linux的重新平台化、使用最新版本的甲骨文数据库以及数据迁移到亚马逊云端

SAP SCM系统和BW系统的迁移则有独特要求：使用SAP标准工具将SCM 4.1部分迁移到SCM 7.0 EHP 3以适当处理实时缓存。过时甚久的SAP BW 3.5系统需要数个迁移步骤，并且仅仅使用SAP标准工具得以完成。迁移举措在2016年3月7日的周末进行，技术总停机时间不到四小时。五个市场上1600不同产品的用户数据，以几近零宕机时间和时间轴加速化的进度成功迁移。

优势

- 成功升级，无需自定义编程
- 快速迁移和低风险
- 同步升级和迁移多个SAP组件
- 几近零宕机时间（少于四小时）
- 降低总体拥有成本（TCO）
- 减少数据中心管理开销
- 缩短项目时间表
- 提高可靠性、改善性能和加速环境复制的快捷途径

更多信息

关于家乐氏，请访问：www.kelloggcompany.com
关于SNP，请访问：www.snpgroup.com