



Image: RS Components

成功案例

# RS COMPONENTS

## 欧时电子

“我们面临的主要挑战之一是由于SAP是我们业务的核心，因此最大限度地减少停机时间至关重要，虽然许多企业可能都是这种情况，但对我们来说，这是整个项目最重要的成功因素之一。因此，从最初的讨论开始，显然 SNP 可以帮助我们完成这个重大的战略性 SAP 项目。传统的方法不能满足我们的要求，而 SNP 使用 CrystalBridge 的方法使我们能够确保在上线周末期间的停机时间几乎为零。”

Michael Parkinson, Head of Engineering Core, RS Components

# 使用 CrystalBridge® 迁移上云实现 RS 欧时未来的增长和创新

## 关于RS Components

RS Components (RS) 成立于 1937 年, 80 多年来一直为工程师提供产品和解决方案, 现在是一个全球性全渠道解决方案合作伙伴, 参与设计、建造或维护工业设备和设施的工业客户和供应商。RS 是 Electrocomponents plc 的贸易品牌, 业务遍布 32 个国家/地区, 拥有 7,000 多名员工, 从 2,500 多家供应商采购 500,000 种产品, 每天运送 50,000 个包裹。

## 挑战

为了实现未来的增长和创新, RS 决定对其企业系统进行现代化转型, 并将其 SAP 资产升级到最新版本。在审查了几个选项后, RS 选择了 Amazon Web Services (AWS) 云平台来容纳其全球 SAP 系统, 并由 Atos 作为其系统集成商提供支持。作为 RS 全天候全球运营, 运行业务的重要系统保持可用至关重要。在项目的规划阶段, 很明显, 项目的切换停机时间将比预期的要长得多, 从而会造成巨大的业务中断和成本。因此, RS 需要找到解决此问题的方法, 并确保在可用的业务停机时间窗口内完成升级和迁移

## 解决方案

为了克服将大型 SAP 系统迁移到 AWS 云所带来的过长停机时间, Atos 和 RS 聘请 SNP 使用 CrystalBridge® 软件和 SNP 的近零停机 (NZD) 技术执行迁移。

该项目于 2020 年 1 月启动。SNP 决定将 SAP ECC 和 CRM 作为该业务中最大的系统, 使用 CrystalBridge® 软件进行迁移。该过程的第一步是使用 CrystalBridge® Shell 在 AWS 云上创建一个空的目标系统 (没有数据)。将系统与数据解耦, 允许对目标系统进行必要的维护, 而不会影响运营业务。对于 RS, 这种维护包括 SAP 增强包和 Unicode 转换。

使用 SNP 的自动化解决方案, SAP ECC 和 CRM 数据随后在系统正常运行期间迁移到目标, 而在源系统上设置的触发器记录了业务在此期间所做的更改。这只留下了在切换时执行的少量增量数据迁移, 导致系统中断时间非常短, 只有几个小时, 并且没有与其他活动相关的风险, 例如在切换之前已经完成的系统升级。

该项目是与 Atos 合作交付的, 后者负责迁移和升级剩余的小型 SAP 和非 SAP 系统。

迁移的上线在一个周末进行, 项目持续时间仅为 8 个月, CRM 的总停机时间仅为 7.5 小时, ERP 的总停机时间仅为 10 小时。总共有超过 6,000 名用户成功迁移到云端。

## 优势

- 快速、低风险地迁移到 AWS 云
- 最小的业务中断, 切换时几乎为零停机时间
- 缩短了整个项目时间, 不需要单独的项目和停机时间
- 同时升级和迁移多个 SAP 组件
- 上线后零升级且无缺陷

## 项目基本信息

**项目类型:** 使用 NZD 迁移和上 AWS 云  
**持续时间:** 8 个月  
**范围:** SAP ERP and CRM  
**用户数量:** 6,330  
**数据量:** 13TB  
**受影响国家:** 全球