



成功案例 Construmart

06.2021

## 借助 SAP S/4HANA 和 SAP CAR 改进零售业务流程

为智利公司进行SAP系统升级和SAP CAR开发

**CONSTRUMART**  
EL PROFESIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN

# 基本信息

## 关于 Construmart

construcumart成立于1997年，由三家重要的硬件公司合并而成，它们是智利建筑市场的领导者: Chicharro S.A., Comercial Corbella Ltda.和 Comercial Eguiguren S.A.。多年来，这家智利公司一直将自己定位为家居装修行业的相关参与者。目前，它的业务覆盖智利全境，共有29家分支机构，为其专业建筑客户提供个性化服务。



行业  
建筑材料



总部  
圣地亚哥-德  
奇勒，智利



员工  
+1,000



项目类型  
SAP S/4HANA迁移和  
SAP CAR实施

## 挑战

Construmart希望彻底更新其SAP技术平台，该公司从高级管理人员到最终的运营、商业和内部行政部门，整个公司都在使用这个平台。通过这个项目，这家智利公司充分利用了SAP S/4HANA和零售客户数据集中器:SAP CAR带来的优势。

## 解决方案

为了执行客户要求的升级，SNP使用Shell模块进行了SAP S/4HANA的升级和迁移，并改进了零售、采购、B2B、运输和仓储等领域。实现了FI、CO、SD、MM、EWM Basic、TMS Basic、FSCM-CR、LO、IS-R、HCM等模块。

通过合并SAP CAR，该公司可以更好地控制零售流程。这也使它能够为制造商提供专业解决方案，这对目前正在扩张的公司具有全渠道潜力。

Construmart对其底层技术基础设施进行了全面迁移，使其在中短期内销量和客户服务大幅增长。

## 优势

- 增加了对零售流程流的控制。
- 销量大幅增长。
- 改善客户服务。