



成功故事 Coop

01.2023

## 瑞士零售巨头Coop集团仅用15小时成功迁移到SAP S/4HANA

“我们必须在同一个周末同时迁移两个非常大的ERP系统——这是我们在瑞士商品管理系统的核心。持续数天的停机是不能接受的。使用SNP的BLUEFIELD™方法进行迁移非常顺利，甚至低于最初的计划时间”

Stefan Gempp, 采购/主数据/IT系统主管, Coop



# 基本信息

## 关于 Coop

Coop是瑞士最大的零售和批发公司之一。Coop拥有约250万名会员和9.5万名员工。Coop经营超市、百货公司、餐厅、药店、加油站商店和便利店。在他们的在线商店“coop.ch”和“Coop City.ch”中。客户可以直接从Coop产品系列订购产品到家中。Coop集团还包括DIY商店(jumbo.ch)、家具商店(livique.ch)、电子商店(interdiscount.ch)、香水商店(impo.ch)、手表和珠宝商店(christ-swiss.ch)。



行业  
联合企业



总部  
瑞士巴塞尔



收入  
319亿瑞士法郎  
(2021年)



员工  
95,420

## 挑战

Coop委托SNP将CCR和CTC的两个ECC SAP系统迁移到S/4。这两个系统由一个56 TB的零售系统(CCR)和一个8 TB的交易系统(CTC)。这些系统对Coop来说非常重要，而且都是业务关键，因为50%的销售都是通过它们处理的。然而，这两个系统都已经运行了很多年:一个运行了20年，另一个运行了12年。它们需要同时迁移到S/4，项目组决定对大型CCR零售系统使用NZD方法(接近零停机时间)。这种方法非常关键，因为两个系统的停机时间都限制在18小时以内。

## 解决方案

Coop的两个ECC系统-零售(SAP CCR)和交易(SAP CTC)涵盖了品类管理、销售、采购、物流、销售和促销等领域。这两个系统都已经运行了很多年，分别是20年和12年，并且已经进行了广泛的调整，有许多内部开发和接口(> 400)。所有的接口都必须提前检查。

Coop决定只将过去两年的数据转移到新系统，旧数据继续供只读系统上的用户使用。自定义代码检查和SAP简化项检查在此阶段非常重要。首先，迁移团队创建了一个含2020版本的空壳系统。自定义代码在这个版本中得到了完全实现，由此产生的“golden system”构成了生产迁移的基础。

CCR系统的初始迁移在停机迁移前一周进行。在接下来的一周中，每天都执行delta迁移，这允许SNP在上线周末的停机时间内迁移更小的数据集。经过三次测试迁移和一次上线模拟之后，18个月的项目按计划成功完成，系统仅在14个小时的停机时间后就上线了。

## 优势

- CrystalBridge®转换平台，用于指导端到端项目规划(标准化，自动化)
- 几个项目合并成一个项目
- 减少工作人员/顾问天数
- 风险更低：迁移期间不会更改当前的SAP环境(回退选项)
- 通过仅传输所需的历史数据进行选择性数据迁移

# 基本信息

## 项目类型

迁移到SAP S/4HANA®

## 重点

- 在上线期间或之后，零售和交易系统上的采购、处置和 CCM 流程几乎没有任何明显的中断。
- 三周后，已经处理了180万份订购单和34万份销售单据。

## 范围

- 使用SNP的BLUEFIELD™方法将SAP ERP系统CCR和CTC迁移到S/4HANA
- 追溯合并交易数据和FI/CO中的数据，直到定义的关键日期
- 在没有文档拆分的情况下实现新GL
- 作为组织创建business partners



分支机构  
2,617



用户数  
< 50,000



涉及国家  
Switzerland



数据库的大小  
Retail system (CCR): 56 TB  
Trading system (CTC): 8 TB

## SNP 产品

- CrystalBridge® – The Data Transformation Platform
- SH (Shell)
- Et (Empty Target System)