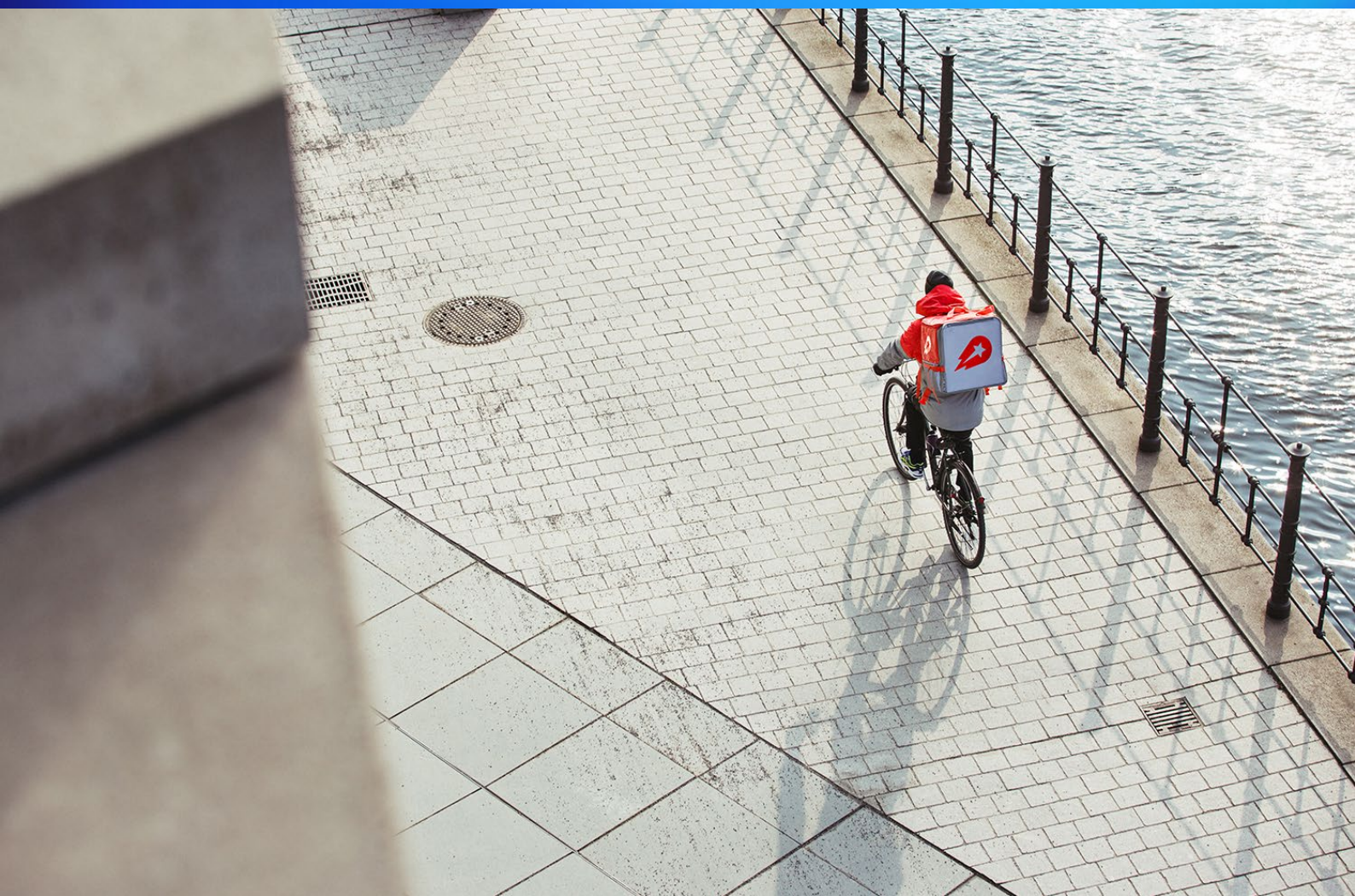


成功案例



# Delivery Hero 利用自动化归档 提高合规性并降低成本

2026.03



# Delivery Hero借助Kyano Outboard方案，成功完成自动化归档

作为在线配送服务行业领军企业，我们依靠先进的前沿技术保持市场竞争力。SNP 公司高效、智能地归档数据迁移到云端，并实现 SAP 归档流程自动化，其专业能力令我们印象深刻。项目成效更为显著：通过持续清理无效冗余数据，大幅降低数据管理成本，同时全面提升各类业务流程运行性能。

Robert Mühlbach, 财务系统技术总监, Delivery Hero

DeliveryHero公司是全球著名的线上订单配送服务商，主营餐饮、食品及各类日用品配送业务。公司成立于2011年，总部位于德国柏林。目前业务覆盖亚洲、欧洲、拉美及中东70多个国家，提供菜单式外卖配送服务。Delivery Hero 公司每日生成近500万份销售凭证，产生海量业务数据，这些数据需以合规可审计方式长期归档留存、随时调取使用。

## 挑战

与众多企业一样，Delivery Hero也面临着高效、低成本管控海量持续增长数据的难题。随着业务与交易数据的快速增长，其运营所用的SAP S/4HANA 数据库正日益逼近性能极限。与此同时，当前的本地归档系统产生了高昂的运营和维护成本，且可扩展性十分有限。

项目目标是制定一项前瞻性的策略，以持续减少数据量并实现流程自动化，同时可靠地满足所有合规与审计要求。SNP 的 Kyano Outboard 是满足这些需求的理想解决方案。该方案通过自动归档替代了耗时的手动操作，有效缩减了 SAP 数据库规模、减缓数据增长速度，并显著提升系统运行性能。

自2024年1月成功实施以来，Delivery Hero一直在加速、简化和自动化其归档流程，大幅节约了日常运营开支。

## 关于Delivery Hero 公司

Delivery Hero 是全球领先的本地配送平台，在亚洲、欧洲、拉丁美洲、中东和非洲约70个国家开展业务。该公司于2011年以食品配送服务起家，如今已在四大洲运营自己的配送平台。此外，Delivery Hero 正在引领快速商业（下一代电子商务）的发展，致力于将食品杂货和日用品在不到一小时内送达顾客手中，通常在20到30分钟内即可完成 Delivery Hero 总部位于德国柏林，自2017年起在法兰克福证券交易所上市，并入选德国 MDAX 蓝筹指数。更多信息请访问：[www.deliveryhero.com](http://www.deliveryhero.com)

## 解决方案

Delivery Hero 需要一种经济高效且可扩展的数据归档架构，用于管理 SAP 相关每日销售凭证数据。同时，必须大幅减少运营所用的 SAP S/4HANA 数据库中的数据量，从而持续优化系统性能并降低运营成本。为了实现这一目标，客户需要实施一种符合审计要求且完全合规的自动化归档方案。

SNP之所以脱颖而出，是因为他们采用了基于 Kyano Outboard 的一体化数据管理方案。作为该方法的一部分，使用 Kyano Housekeeping 来识别和删除冗余及过时的技术数据。销售与分销数据的自动归档则基于预设规则进行。SNP 还使用 Kyano Outboard 对现有归档架构进行了现代化改造，并将其从本地环境迁移到高性能的云存储解决方案中。为确保最佳效果，项目前期开展规范化筹备工作，包括具体的测试和模拟演练。此阶段还包含对峰值负载下系统响应的评估与优化。



总部  
德国柏林



商品总值  
488亿美元



行业  
电子商务



员工  
42,000

## 项目结果

高效的数据管理为 Delivery Hero 的业务流程带来了显著的附加价值。该公司将其SAP技术表与销售与分销（SD）模块的数据量减少了最高达90%。这使得生产系统的规模减少了约 1.1 TB，从而实现了显著的成本节约。

得益于自动化，像 SAP VIM（供应商发票管理）中的发票收据处理以及日常业务中的结算等关键业务流程，现在运行得更加顺畅、安全。新的归档解决方案还使 Delivery Hero 能够为其未来的全球化业务活动提供可扩展性，为持续增长奠定了基础。

## SNP解决方案

- Kyano Outboard
- Kyano Housekeeping

## 关键信息



全球  
70个国家参与



项目周期  
15 个月



数据量  
减少了 1.1 TB



目类类型  
归档架构落地实施与 SAP 数据量  
管控

