

成功案例

Indexlivingmall



Index Living Mall 完成 ECC 系统升级SAP S/4HANA ，迈入全新发展阶段

2026.05



选择性数据迁移至 SAP S/4HANA，业务中断时长仅 12 小时

项目挑战

结合地缘政治紧张局势，原材料和能源的高通胀等因素给 Index Living Mall (ILM) 的利润率带来了巨大压力，并使其供应链愈发不稳定和复杂。

为增强运营韧性，确保及时且具有成本效益的交付，ILM 决定从 SAP ECC 传统系统迁移至 SAP S/4HANA，采用基于表的迁移方式，并严格以最小化停机时间为目标。

ILM 选择了 Bluefield 方案，仅选择性迁移关键主数据和历史数据，同时排除不必要或过时的数据。这使得迁移过程更快速、更高效，对运营的干扰也降到了最低。

主要需求：

- 全量迁移所有主数据和历史数据，包括 ILM 的 SAP ECC 系统中所有相关公司代码的自定义数据，采用表对表 (table-to-table) 的迁移方式，迁移至全新的 SAP S/4HANA 系统。
- 采用 SNP 的近零停机方法论，以最大程度减少迁移过程中的系统停机时间。
- SNP 全权负责从 SAP ECC 至 SAP S/4HANA 的全流程数据迁移工作，其中包括协同 Nexus 开展相关功能实施，并依据 ILM 的业务需求完成 SAP S/4HANA 系统所需的功能增强开发。

解决方案

本次迁移项目历时 10 个月落地完成，全程采用近乎零停机 (NZD) 实施方案。项目整体系统停机总时长 24 小时，实际业务中断仅 12 小时；源系统与模拟环境可支撑 12 小时正常销售业务，剩余数据于迁移完成后同步至目标系统。项目另利用非营业时间额外 5 小时停机窗口，将剩余存量数据迁移至 SAP S/4HANA 系统。

SNP 负责执行从 SAP ECC 到 SAP S/4HANA 的完整数据迁移，确保数据准确性并将干扰降至最低。Business partner 转换 (CVI) 实施工作由合作伙伴 NEXUS 独立负责，同时该团队统筹整体项目管理与各方干系人沟通协调。

SNP 的技术停机迁移活动总共持续了 20 小时，期间完成了所有关键流程。这也包括由我们的合作伙伴 NEXUS 执行的业务合作伙伴 (CVI) 实施工作。

关于 Index Living Mall

Index Living Mall 是泰国知名的家居用品与装饰零售品牌，拥有覆盖全国 35 家门店的零售网络，并在多个市场拓展国际业务。公司业务多元化，涵盖零售、OEM 制造以及社区购物中心 (The Walk 和 Little Walk)。目前公司正推动全企业范围的 IT 与数字化转型，借助现代化平台、数据和人工智能技术，提升运营效率、优化客户体验，并实现可扩展的可持续增长。



总部
泰国，曼谷



收入
泰铢 100 亿



行业
家居用品、家居装饰与家居配件



员工
> 2,800

Kyano CrystalBridge 为本项目带来颠覆性改变，在大幅缩短交付周期的同时显著降低迁移风险。该工具如同精密手术器械，可实现可控、可预判的近乎零停机系统切换。依托先进的数据分析、模拟演练与校验机制，各类潜在问题均能在正式迁移实施前提前解决，保障门店收银业务全程不间断。项目原定停机时长 **36** 小时，实际仅 **24** 小时，成果超出预期。依托选择性数据迁移方案，仅同步核心必要数据，搭建出干净、高效的新系统。工具内置自动化能力大幅缩短项目实施周期，助力企业更早收获数字化业务价值。

Mr. Ekalak Patamasatayasonthi, Chief Property Management Officer (CPMO), Index Living Mall Public Company Limited (ILM)

项目范围

项目范围包括：将现有生产型ECC系统（版本ECC 6.0）通过数据转换精简方案升级至本地部署的SAP S/4HANA系统，并同步完成操作系统与数据库的转换。上述工作均基于SNP的Kyano平台实施。

源系统

- SAP ECC 6.0 EHP 7
- SLES 12
- Oracle 数据库, 4.5 TB
- Modules: FI, CO, MM, SD, IS-Retail, WM

目标系统

- SAP S/4HANA 2023 (或者通过RISE with SAP获取的最新版本)
- SLES 15 SP5 (或最新版本)
- SAP HANA Database 2.0 (或最新版本)

项目收益

- SAP ECC的表级架构为按计划交付和相关数据的准确迁移提供了更强的保障。
- SNP的近零停机技术优化了系统停机时间，确保对业务的干扰降至最低。
- 凭借精准的执行和专业知识，SNP确保了财务、零售和供应链等关键任务模块的平稳过渡。
- 此次成功上线交付了一个面向未来、支持云端的数字化核心，为ILM实现可扩展性、创新能力和持续增长奠定了坚实基础。

关键信息



挑战
从 SAP ECC 迁移到
SAP S/4HANA



上线
2025.07



项目周期
10 个月



数据量
4.5 TB



解决方案
Data Transformation Streamlined
Kyano CrystalBridge Analysis
Kyano CrystalBridge Monitoring
Kyano CrystalBridge Shell Creator
Kyano Validate



停机时间
12 小时

我们和NEXUS的合作伙伴关系

作为该项目的总承包商，Nexus聘请 SNP提供数据迁移及专业技术服务，以支持相关数据从源系统到目标系统的表对表迁移，具体包括：

- 将现有的 SAP ECC 系统升级并迁移到 SAP S/4HANA。
- 利用SNP的几乎零停机（NZDT）技术，在迁移过程中将系统停机时间降到最低。
- 根据Index Living Mall的要求，执行技术迁移，以及功能活动和SAP S/4HANA增强。