

成功案例



医疗技术行业Kavo通过流程集成，提升IT 项目管理的效率与透明度

06.2023



加入Planmeca Group后，我们必须在短时间内建立ServiceNow与SAP Solution Manager之间的变更流程。否则，SAP系统的顺畅维护将难以想象。借助SNP的ALM Integrator for ServiceNow，我们找到了一种快速、可靠且成本高效的解决方案，顺利实现了这一目标。

Stefan Walter, SAP 业务应用经理, KaVo

进一步扩展和标准化 IT 环境

加入Finnish Planmeca Group后，KaVo不仅面临IT方面的广泛调整，还计划通过新一轮数字化项目，完善并统一全新集团 IT 架构。重点在于打通 ServiceNow 与 SAP 解决方案管理器的变更流程链路，项目目标是搭建统一管控平台，实现变更审批集中化，方便业务专员与 IT 人员高效操作。所有变更事项必须先在 ServiceNow 完成备案与审批，方可流转至 SAP Solution Manager 执行落地。受系统维护窗口期限限制，本次流程集成仅有数周实施周期。因此，KaVo需要一个能够快速引入、轻松适应其需求并立即可用的解决方案。

创新的软件解决方案

SNP ALM Integrator for ServiceNow集成工具是一款创新软件方案，完全满足KaVo的全部需求。这款标准化软件兼具完备技术能力与灵活扩展能力：依托多年对接 SAP 解决方案管理器的集成项目经验，产品内置预制集成场景，帮助 KaVo 在极短周期内完成实施落地。整套流程集成工作，含方案设计、系统配置以及客户定制化需求开发，仅用不到 10 个项目工作日便顺利通过验收并上线。如此高效的交付，离不开 SNP 自研软件与专业实施能力的双重支撑。两套系统打通集成后，变更管理流程得以优化重构，有效节约人力与时间成本。同时，该方案提升了全流程可视性，满足审计机构的合规核查要求。

范围

- 将ServiceNow与SAP® Solution Manager连接
- 接口的实施与配置
- 变更管理流程的集成

关于KaVo

KaVo是国际牙科行业的领先企业之一，其品牌以110多年的创新历史和高质量牙科设备制造而闻名。除了牙科治疗台和影像系统外，其产品组合还包括器械系列以及满足现代牙科需求的临床解决方案。目标是持续以最高标准塑造牙科行业的发展。

目前KaVo在全球29个地点拥有约1,600名员工。自2022年初起，这家牙科制造商成为Finnish Planmeca Group的成员，该集团是业内最大的家族企业。尽管Planmeca和KaVo独立运营，但在产品组合和技术创新领域存在协同效应。

关键信息



总部
德国比伯拉赫



行业
医疗技术



系统信息
每个月大约 70 个变更请求



项目类型
使用SNP ALM Integrator for ServiceNow进行流程集成



项目周期
< 2 个月



员工
1,600

项目收益

- SNP交付了一个预定义的软件解决方案，用于集成ServiceNow和SAP® Solution Manager。
- 本次实施全程远程推进，落地过程顺畅且周期短暂，大幅减轻企业内部IT团队的工作负担。
- 集成后的流程确保了工具的最优利用，并提高了IT项目管理效率。